

ООО "Образец", именуемое в дальнейшем "Заказчик", в лице Генерального директора Иванова Ивана Ивановича, действующего на основании Устава, с одной стороны и ИП Кочура Александр Васильевич зарегистрированный в качестве Индивидуального предпринимателя, именуемый в дальнейшем "Исполнитель", с другой стороны (далее – Стороны договора) заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Термины и определения

Сервис — инструмент, расположенный на веб сайте <https://api-cloud.ru>, позволяющий конвертировать общедоступные данные в машиночитаемый вид. Результат формируется в автоматическом режиме, согласно присланному запросу заказчика и выбранному методу запроса, составленному исходя из документации. Методы запросов и их документации расположены по адресу: <http://api-cloud.ru/tarif>. Вывод результата производится в формате JSON.

Неактивность — отсутствие у Заказчика 20 и более успешных запросов к любому API Сервиса в течение 3 (трех) последовательных календарных месяцев.»

«Абонентская услуга по обслуживанию аккаунта — совокупность работ Исполнителя по поддержанию Личного кабинета Заказчика, резервированию и поддержанию готовности API-мощностей, хранению и ведению статистики, обеспечению доступа и технической поддержки в период действия договора.

Расчётный период — календарный месяц, исчисляемый с даты регистрации Личного кабинета.

Личный кабинет - программный интерфейс взаимодействия Заказчика с Сервисом, который содержит информацию о работе, Данные статистики и иную информацию в отношении услуг по Договору, а также предоставляет возможность удаленного взаимодействия Сторон в рамках Договора, доступный Заказчику после авторизации с использованием логина и пароля Заказчика на сайте Исполнителя.

API (Application Programming Interface) — интерфейс взаимодействия с Сервисом. Доступные методы API расположены по адресу: <http://api-cloud.ru/tarif>. Выбираются заказчиком исходя из его потребностей.

Токен (Token) — уникальный идентификатор для доступа к API, полученный в личном кабинете Сервиса сразу же после регистрации Личного кабинета. Токен не меняется и остается неизменным за исключением когда заказчик самостоятельно производит его смену в личном кабинете. В ином случае изменение возможно по запросу в техническую поддержку по e-mail: support@api-cloud.ru

Логин - e-mail идентификатор установленный Заказчиком во время прохождения регистрации.

Устанавливается Заказчиком самостоятельно при регистрации.

Авансовый счет — баланс Заказчика для будущих запросов к API, отраженный в личном кабинете Сервиса.

Пополнение авансового счета производится заказчиком на ту сумму, которая на его взгляд ему необходима для оплаты стоимости запросов. С этого счета производится оплата за услуги.

Рабочее время — время работы технической поддержки, определено в самом низу на главной странице Сервиса и может меняться исполнителем без предварительного уведомления.

Потоки - количество одновременно выполняющихся запросов. По умолчанию установлено 20 потоков на каждый API.

2. Предмет договора

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к API и Сервису с целью автоматизации бизнес-задач Заказчика, а Заказчик обязуется оплачивать стоимость обработки каждого запроса к выбранному методу API Исполнителю в соответствии с условиями Договора.

2.2. Владелец Сервиса является Исполнитель.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. **Исполнитель обязуется:**

3.1.1. Предоставить Заказчику доступ в Личный кабинет в течении 3 (трех) рабочих дней с момента подписания Договора.

3.1.2. Обеспечивать работоспособность Сервиса ежедневно и круглосуточно, в течении всего срока действия Договора.

3.1.3. Устранять программные сбои в работе Сервиса в максимально короткие сроки.

3.1.4. Консультировать Заказчика по работе с Сервисом и/или API в Рабочее время, определенное на сайте Сервиса.

3.1.5. Рассмотреть полученное от Заказчика Техническое задание в течении 5 (пяти) рабочих дней с даты получения и сообщить Заказчику о возможности и сроках доработки Системы/API, если необходимы индивидуальные доработки под Заказчика.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Самостоятельно пройти регистрацию в Сервисе и запросить у Исполнителя необходимые ему API, с которыми Заказчик будет работать. После подписания данного договора Исполнитель отправляет Заказчику регистрационный код для регистрации на странице <https://api-cloud.ru/reg>. С помощью регистрационного кода Заказчик самостоятельно проходит регистрацию, указав e-mail в качестве логина и надежный личный пароль.

3.2.2. Самостоятельно и своими силами разработать программный код для получения и обработки результатов полученных с API с помощью специального Токена (Token)

3.2.3. Обеспечить за свой счет доступ в Интернет, настройку и защиту от несанкционированного использования своего оборудования.

3.2.4. Выплачивать Исполнителю стоимость каждого запроса к API в размере, порядке и на условиях, установленных разделом 4 настоящего Договора.

3.2.5. Информировать Исполнителя об изменениях банковских и иных реквизитов не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента внесения таких изменений.

3.2.6. Обеспечить законность передачи Исполнителю персональных данных третьих лиц и законность цели проверки; по требованию Исполнителя предоставлять сведения о правовом основании (в т.ч. реквизиты согласий субъектов).

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. В любое время и по любой причине, в том числе в целях соблюдения действующего законодательства Российской Федерации, модифицировать или выпускать новую версию Сервиса и/или API.

3.3.2. Добавлять новые свойства и функциональные возможности Сервиса и/или API или удалять из Сервиса и/или API уже существующие свойства и функциональные возможности.

3.3.3. Вносить изменения в веб-интерфейс Сервиса, а также убирать или предоставлять доступ к новым API с последующим уведомлением Пользователя.

3.3.4. Проводить профилактические работы в отношении API с временным приостановлением их работы или работы Сервиса в целом.

3.3.5. Исполнитель не несет ответственность за последствия несанкционированного использования Сервиса и/или API третьими лицами, осуществленного не по вине Исполнителя.

3.3.6. Изменять количество потоков обработки запросов к API как в большую, так и в меньшую сторону

3.3.7. Ограничить доступ к API или Личному кабинету, в случае нарушения Заказчиком условий Договора, с предварительным уведомлением Заказчика не менее, чем за 3 (Три) рабочих дня.

3.3.8. При Неактивности Заказчика Исполнитель вправе приостановить доступ к Личному кабинету и Токену. Денежные средства на Авансовом счёте засчитываются в оплату Абонентской услуги по обслуживанию аккаунта за расчётные периоды Неактивности по тарифу, установленному разделом 4, но не более суммы остатка. Исполнитель направляет уведомление о предстоящем зачёте не менее чем за 10 (десять) календарных дней на e-mail Заказчика. До даты зачёта Заказчик вправе прекратить договор с возвратом неиспользованного остатка за вычетом стоимости уже оказанных услуг. Автозачёт остатка как плата за обслуживание к потребителям (физическим лицам, действующим не как ИП) не применяется.

3.3.9 По согласованию с Исполнителем, в случае технической возможности, увеличивать количество потоков по тому или иному подключенному API.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Обращаться к Исполнителю для оказания консультаций по работе с Личным кабинетом.

3.4.2. Направлять Исполнителю предложения по улучшению Сервиса и/или API, оформленные в виде Технического задания и направленного на e-mail: support@api-cloud.ru

3.4.3. Получать техническую поддержку по работе с API/Сервису, в Рабочее время, посредством e-mail или онлайн чата на сайте Сервиса.

3.4.4. Получить доступ к любому доступному методу API, который находится на странице Сервиса по адресу <https://api-cloud.ru/tarif> и имеет статус «Работает»

3.4.5. Ежедневно получать на e-mail, установленные в личном кабинете, статистику по произведенным операциям за предыдущий день и/или если есть иные отчеты.

3.4.6. В личном кабинете Сервиса получать информацию по произведенным операциям API, историям оплат и списаний или получение любой иной информации доступной в Личном кабинете Сервиса.

4. Порядок расчетов

4.1. За обращение к определенным видам API, в соответствии с пунктом 3.4.4 настоящего договора, с Авансового счета Заказчика производится списание средств за каждый отправленный запрос через API.

4.1.1. В расчете участвуют только те запросы к API, в ответе которых в значении "status" присутствуют коды 200. Код 200 означает, что запрос успешно выполнен.

Если в ответе от API в значении "status" присутствует код 404, такие запросы не тарифицируются и по ним производится автоматический возврат на Авансовый счет.

4.1.2. Если в ответе отсутствует "status", а присутствует "error" с кодом, то такие запросы тоже не тарифицируются, средства с Авансового счета не списываются.

4.2. Стоимость 1 запроса к определенному методу API определяется исходя из базовой тарификации. Базовая тарификация каждого метода запроса расположена на сайте Сервиса по адресу <https://api-cloud.ru/tarif>.

4.2.1. Стоимость 1 запроса к API может быть уменьшена по согласованию сторон, рассматривается индивидуально по запросу Исполнителю. В случае применения индивидуального тарифа он не может быть закреплён в настоящем Договоре, увидеть это можно только в Личном кабинете Сервиса.

4.2.2 В случае увеличения стоимости запроса по выбранному методу API, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика по e-mail установленному в качестве логина в Сервисе, за 2 дня до увеличения стоимости запроса. Изменение тарифа Абонентской услуги допускается только с предварительным уведомлением не менее чем за 10 (десять) календарных дней. Одностороннее изменение цены в ином порядке не допускается.

4.2.3. Оплата запросов к выбранному методу API производится с Авансового счета, в рублях. Если средств на Авансовом счете не достаточно, то API вернет ошибку "TOKEN_NO_MONEY", что расшифровывается как "Для выполнения запроса недостаточно средств, пополните баланс."

4.2.4. Оплата Авансового счета производится Заказчиком путем оплаты счета запрошенного у Исполнителя. Запрос счета на оплату производится через: e-mail support@api-cloud.ru или через соответствующий раздел в Личном кабинете Сервиса.

4.2.5 После оплаты счета Заказчиком, Исполнитель в течение 3-х рабочих дней направляет Акт выполненных работ посредством ЭДО (Электронного документооборота). В случае отсутствия ЭДО у Заказчика, подписанный оригинал отправляется по юридическому адресу Заказчика в 2-х экземплярах, один экземпляр из которых Заказчик подписывает и направляет ответным письмом на адрес Исполнителя, или по согласованию сторон обмен производится скан копиями документов посредством e-mail.

4.2.6 Акт сверки предоставляется по запросу одной из сторон. Подписание производится с помощью ЭДО (Электронного документооборота). В случае отсутствия ЭДО у одной из сторон, подписанный оригинал отправляется по юридическому адресу в 2-х экземплярах или по согласованию сторон обмен производится скан копиями документов посредством e-mail.

4.3. В случае, когда применяется индивидуальная стоимость запросов. Установленная индивидуальная цена за 1 запрос по любому методу API, в случае применения таковой, может быть увеличена по инициативе Исполнителя, но не более стоимости указанной на странице тарифов по адресу <https://api-cloud.ru/tarif>. Исполнитель уведомляет об этом Заказчика по e-mail, зарегистрированному в качестве логина, за 2 дня до увеличения стоимости запроса.

4.3.1 Каждый день Исполнитель пересматривает установленные индивидуальные тарифы по каждому направлению API. Если за последние 2 дня отсутствовали запросы по любому методу API, то устанавливается базовая тарифная ставка, описанная в пункте 4.2. Проверка осуществляется ежедневно в 00:00 МСК по количеству операций за последние 2 дня. Если платные запросы к API в этом промежутке времени отсутствовали, то устанавливается базовая тарифная ставка.

4.4. Заказчик оплачивает фиксированную стоимость ежемесячного Минимального гарантированного платежа в размере 700 рублей/мес, в случае, если суммарное количество успешных запросов, успешность запросов определяется из пункта 4.1.1, составило менее 2001 запроса в месяц. Если количество успешных запросов, успешность запросов определяется из пункта 4.1.1, в месяц от 2001 и более, то Минимальный гарантированный платеж не списывается. Месяц рассчитывается с даты регистрации. Дата регистрации будет считаться расчетной датой каждого месяца.

Тариф Абонентской услуги по обслуживанию аккаунта при Неактивности составляет 700 (семьсот) рублей за расчётный период. При наличии на Авансовом счёте достаточного остатка Исполнитель производит зачёт остатка в оплату указанной услуги за каждый расчётный период Неактивности. Зачёт не является штрафом и признаётся оплатой оказанной услуги по обслуживанию аккаунта

4.6. Оплаченные счета обрабатываются 2 раза в день, в начале Рабочего времени и в конце Рабочего времени. В случае, если обработать платеж не удастся по техническим причинам, платеж обрабатывается после появления такой возможности.

4.6.1. В случае технических проблем на стороне банка Заказчика и необходимости "срочно" зачислить средства на Авансовый счет, Заказчик может направить платежное поручение с датой списания на e-mail: buh@api-cloud.ru. Бухгалтерия обрабатывает платеж до поступления средств на расчетный счет Исполнителя.

5. Ответственность Сторон

5.1 API, Сервис и Личный кабинет предоставляются Заказчику в состоянии «как есть» со всеми возможными недостатками или ошибками, задержками в отправке запросов по техническим или любым иным причинам.

5.2. Ответы API формируются на основе информации, предоставленной из внешних источников, которые являются надежными. Тем не менее, поскольку данные источники являются внешними, и поступающая информация не может быть проверена каким-либо образом, Исполнитель не несет ответственности за неточность, ошибки и неполноту информации, содержащейся в ответах API. Исполнитель не может гарантировать пригодность и достаточность содержащейся в ответах API информации для конкретных целей, преследуемых Заказчиком, а также достижение Заказчиком этих целей.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за любые претензии или ущерб, возникшие у Заказчика или третьих лиц в связи с непониманием получения услуги, неправильным или ошибочным введением идентификационных данных в Запросе к API, неправильным использованием Заказчиком API, предоставленных Исполнителем или в связи с наличием в ответах API неполной/неточной информации.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за убытки (как реальный ущерб или упущенную выгоду, так и любые иные убытки) Заказчика в результате использования API и предоставления Заказчику информационных услуг в Сервисе. Исполнитель не несет ответственности за убытки Заказчика по причине плохого качества канала связи, технических сбоев, неполных или ошибочных сведений.

5.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.6. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем переговоров.

5.7. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ в Арбитражном суде Краснодарского края.

6. Форс-мажор

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникшей после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

6.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить обязательства по настоящему договору вследствие возникновения вышеуказанных обстоятельств, немедленно извещает другую Сторону о наступлении и прекращении обстоятельств форс-мажора, причем уведомление о наличии и продолжительности обстоятельств форс-мажора должно быть подтверждено документом, выдаваемым Торгово-Промышленной Палатой РФ или иным компетентным органом (организацией).

7. Срок действия, изменение и прекращение договора

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и оплаты первого выставленного счета в течение 30 дней (период активации), действует неопределенный срок. Если первый счет не был оплачен вовремя, то договор считается не действительным и аннулируется.

7.2. Действие Договора может быть прекращено досрочно в следующих случаях:

- первый выставленный счет не оплачен в течение 30 дней;

- **сумма задолженности перед исполнителем составляет более 1500 рублей, за исключением, когда к договору применяется кредитная система, при которой запросы выполняются в диапазоне максимальной отрицательной суммы ;**

- нарушения Заказчиком условий настоящего Договора при уведомлении за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого прекращения действия Договора;

- по письменному соглашению Сторон;

- стороны вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке путем направления уведомления о расторжении договора на адрес электронной почты Стороны, указанный в реквизитах настоящего договора за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения.

- по иным основаниям, предусмотренным Договором и законодательством Российской Федерации.

7.3. Расторжение Договора не влияет на необходимость исполнения обязательств любой из Сторон друг перед другом, которые возникли, но не были исполнены до даты расторжения настоящего Договора.

7.4. Условия Договора могут быть изменены по соглашению сторон. Изменения оформляются дополнительным соглашением к Договору, подписанным обеими сторонами.

8. Гарантии и Ответственность в отношении персональных данных

- 8.1. Заказчик поручает, а Исполнитель осуществляет обработку персональных данных третьих лиц, передаваемых Заказчиком исключительно для целей исполнения настоящего договора (поисковые запросы к официальным ресурсам ФНС России, ФССП России и иным ГИС), в объёме и способами, необходимыми для исполнения поручения.
- 8.2. Заказчик подтверждает наличие законного основания обработки (включая получение согласия субъектов, где требуется) и несёт ответственность за его действительность; по запросу Исполнителя предоставляет подтверждающие документы/реквизиты.
- 8.3. Исполнитель обрабатывает ПД только по поручению Заказчика, не использует для иных целей, обеспечивает конфиденциальность и безопасность ПД, локализацию баз данных на территории РФ, применяет организационные и технические меры защиты.
- 8.4. Срок хранения ПД — до получения ответа от соответствующего официального сервиса, но не более 72 часов; по достижении цели ПД подлежат уничтожению
- 8.5. Стороны обмениваются уведомлениями по вопросам ПД через e-mail, указанным в договоре.
- 8.6. В случае, если для оказания услуг по настоящему Договору, Заказчик передает Исполнителю персональные данные субъектов персональных данных, Заказчик гарантирует наличие необходимых правовых оснований для их обработки, включая, но не ограничиваясь, наличием у Заказчика действующего согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в целях, предусмотренных настоящим Договором, а также в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ (ред. от 24.06.2025) «О персональных данных» (далее по тексту - Закон о персональных данных).
- Получение, хранение и предоставление надлежащего согласия на обработку персональных данных от субъектов персональных данных находится в сфере исключительной ответственности Заказчика.
- 8.7. В случае предъявления к Исполнителю претензий, исковых заявлений, требований со стороны государственных органов (Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор), Федеральной антимонопольной службы, прокуратуры и иных надзорных органов), субъектов персональных данных или иных третьих лиц в связи с нарушением Заказчиком требований Закона о персональных данных, включая, но не ограничиваясь, отсутствием или ненадлежащим оформлением согласия на обработку персональных данных, обработку персональных данных с нарушением целей, указанных в согласии, а также в случае наложения на Исполнителя штрафов, иных административных взысканий, судебных расходов и иных санкций в связи с нарушениями, допущенными Заказчиком, Заказчик обязуется возместить Исполнителю все расходы, вызванные оплатой указанных штрафных санкций и иных убытков.
- 8.8. Исполнитель не несет ответственности за неправомерную обработку персональных данных, осуществляемую Заказчиком в рамках настоящего Договора, в случае, если такая обработка осуществляется с нарушением требований Закона о персональных данных, а также иных применимых нормативных актов, и при отсутствии вины Исполнителя. Исполнитель не осуществляет проверку наличия согласия субъекта персональных данных у Заказчика.
- 8.9. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего раздела, Исполнитель вправе приостановить или прекратить предоставление доступа к сервису в одностороннем порядке до момента устранения нарушений. В случае, если нарушения повлекут за собой расходы и (или) убытки Исполнителя, Исполнитель вправе удержать соответствующие суммы из денежных средств, уплаченных Заказчиком, а при недостаточности – требовать возмещения расходов, убытков и иных издержек в полном объеме.
- 8.10. Стороны обязуются оказывать друг другу взаимное содействие в урегулировании любых вопросов, связанных с обработкой персональных данных в рамках настоящего Договора. Обмен информацией, связанной с персональными данными, осуществляется через e-mail: support@api-cloud.ru.

9. Заключительные положения

- 9.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон.
- 9.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.
- 9.3. Стороны признают юридически значимыми уведомления, направленные на e-mail, указанные в реквизитах; уведомление считается полученным на следующий день после отправки, если иное не доказано.

Реквизиты и подписи сторон:

ЗАКАЗЧИК:

ООО "Образец"

Адрес: _____

ИНН / КПП: 2222830221 / 222201001

Банковские реквизиты: р/с _____ в банке _____,

БИК _____, к/с _____

E-mail: mail@mail.mail

Генеральный директор _____ Иванов Иван Иванович

М.П.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ИП Кочура Александр Васильевич

Адрес: 350053, Краснодарский край, г Краснодар, ул Западный Обход, д. 45, к. 1, кв. 91

ИНН: 233410953141

ОГРНИП: 322237500371357

Банковские реквизиты: р/с 40802810500003839807 в банке АО "ТБанк", БИК 044525974, к/с

30101810145250000974

E-mail: support@api-cloud.ru

_____ Кочура Александр Васильевич

М.П.